

Reservierungsbedingungen der Zimmervermittlung Carolinensiel-Harlesiel

Allgemeine Geschäftsbedingungen/Gastaufnahme- und
Vermittlungsbedingungen der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH



Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH vermittelt Unterkünfte der Beherbergungsbetriebe in dem Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel und Umgebung. Die Beherbergungsbetriebe wurden von der Zimmervermittlung Carolinensiel-Harlesiel besichtigt. Außerdem sind die Betriebe angehalten ihre Angaben wahrheitsgemäß im Informations- und Reservierungssystem der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH zu hinterlegen. Trotz diesem Bemühen den Erwartungen der buchenden Gäste in vollem Umfang zu entsprechen, kann es zu Beschwerden kommen. In diesem Fall bitten wir, sich zunächst an den Vertragspartner vor Ort zu wenden und selbstverständlich auch die Zimmervermittlung Carolinensiel-Harlesiel schriftlich zu informieren, insbesondere wenn vom Vertragspartner keine Abhilfe verschafft werden konnte. Die nachfolgend aufgeführten Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen, als buchendem Gast und dem Quartiergeber, als Vertragspartner. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH tritt lediglich als Vermittler auf. Bitte lesen Sie die Bedingungen aufmerksam durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Unklarheiten.

1. Allgemein

Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH tritt nur als Vermittler der angebotenen Quartiere auf. Sie haftet nicht für die Angaben, Leistungen oder Leistungsstörungen des Gastgebers. Neben der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH können auch andere Reisevermittler vereinbarungsgemäß einen Gastaufnahmevertrag vermitteln. Hierfür gelten die folgenden Bedingungen gleichsam.

2. Vertragsschluss

Jeder Gast kann bei der Zimmervermittlung der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH mündlich, telefonisch, per Fax, schriftlich oder per E-Mail sowie online über die Homepage ein Quartier anfragen oder buchen. Der Gastaufnahmevertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH zustande. Hat der Gast bei der Annahmeerklärung Änderungen vorgenommen, so liegt ein neues Angebot an den Gastgeber vor. Da die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH lediglich als Vermittler auftritt, kommt der Gastaufnahmevertrag zwischen dem Gast und dem Quartiergeber direkt zustande.

3. Reservierung

Sollte keine ausdrücklich unverbindliche Reservierung zwischen den Vertragsparteien vereinbart worden sein, so führt der Vertragsabschluss automatisch zu einer verbindlichen Buchung. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH setzt den Gastgeber darüber automatisch in Kenntnis. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen. Die entsprechenden Formulare werden in der Regel den Unterlagen beigelegt bzw. sind dem Internet zu entnehmen. Der Gast kann über die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH weitere Fremdleistungen buchen. Dafür sind die gesonderten AGB's des ausführenden Unternehmens zu beachten. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH tritt auch in diesem Fall nur als Vermittler auf und haftet nicht für Leistungsstörungen.

4. Online-Buchung

Bei Online-Buchungen kommt der Gastaufnahmevertrag mit Abschluss der Buchung zustande. Die entsprechende Bestätigung erhält der Gast automatisch durch das System. Eine zusätzliche Buchungsbestätigung durch den Reisemittler erfolgt nicht. Bei Störungen des Systems ist die Vermittlungsstelle, also die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH, sofort zu kontaktieren. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH haftet nur für Störungen, die sie zu vertreten hat.

5. Preise

Alle genannten Preise sind Endpreise, d.h. die derzeit gültige Mehrwertsteuer ist inkludiert. Zusatzleistungen werden mit entsprechenden Preisen ausgewiesen und sind gesondert zu buchen. Die Endreinigung darf vom Gastgeber nicht gesondert in Rechnung gestellt werden. Verbrauchsabhängige Nebenkosten sind direkt beim Gastgeber zu bezahlen. Alle kalkulierten Preise basieren auf der derzeit gültigen Mehrwertsteuer. Bei einer Anhebung dieser Steuer kann es zu Preiserhöhungen kommen. Die angegebenen Zimmerpreise beziehen sich - wenn nicht anders angegeben - auf eine Übernachtung, mit

Frühstück, pro Person. Die Tagespreise der Ferienwohnungen und –häuser beziehen sich auf das gesamte Objekt, können aber in Abhängigkeit der Anzahl der buchenden Personen und Saisonzeit schwanken.

6. An- und Abreise

Das Feriendomizil kann am Anreisetag ab 15.00 Uhr belegt werden. Eventuell abweichende Zeiten sind mit dem Gastgeber zu vereinbaren. Am Abreisetag muss das Feriendomizil bis spätestens 10.00 Uhr geräumt werden. Abweichende Vereinbarungen sind mit dem Gastgeber zu treffen. Es wird empfohlen, sich mit dem Gastgeber rechtzeitig zwecks einer etwaigen Schlüsselübergabe in Verbindung zu setzen. Der Gast bekommt vorab per Post oder spätestens bei der Anreise die Nordsee-ServiceCard („Gästekarte“) vom Gastgeber ausgehändigt. Diese ist gesondert zu bezahlen, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

7. Angaben des Gastgebers, Bezahlung

Die ausgehändigte Leistungsbeschreibung basiert auf den Angaben des Gastgebers und ist Vertragsbestandteil. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH haftet nicht für die Richtigkeit dieser Angaben. Mängel dieser Leistungen sind unverzüglich anzuzeigen. Der Gastgeber ist zur Abhilfe aufzufordern. Parallel sollte man die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH als vermittelndes Unternehmen informieren. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Gast die Modalitäten der Bezahlung (Anzahlung, Fristen etc.). Wenn nichts anderes vereinbart wurde, ist spätestens am Tag der Abreise der komplette Rechnungsbetrag zu bezahlen.

8. Stornierung/Nicht-Anreise

Eine Stornierung der gebuchten Leistung ist nur schriftlich möglich. Diese ist unverzüglich an die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH zu senden. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH behält sich das Recht vor, Stornierungsgebühren entsprechend des Aufwandes zu verlangen. Der Gastgeber wird automatisch von der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH informiert. Sowohl der Gastgeber, wie auch die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH, werden sich bemühen, die Unterkunft erneut zu vermitteln bzw. zu belegen. Sollte dies nicht gelingen, so hat der Gast den Reisepreis unter Berücksichtigung etwaiger Einsparungen zu leisten. Aus Kulanz kann der Gastgeber auf einen Teil des Reisepreises verzichten. Der Gast ist verpflichtet bei Nicht-Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den gesetzlichen Schadenersatz zu leisten. Etwaige Einsparungen werden dabei berücksichtigt und betragen: 10 % bei Übernachtungen 20 % bei Übernachtungen mit Frühstück 30 % bei Übernachtungen mit Halbpension 40 % bei Übernachtungen mit Vollpension

9. Haftung

Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH haftet nicht für das Erbringen der geschuldeten Leistung oder Mängel, die damit im Zusammenhang stehen. Allerdings sollte man sich im Falle von Schwierigkeiten an die Zimmervermittlung der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH wenden. Die Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH erbringt ihre Vermittlungsleistung im Namen und für Rechnung der beteiligten Leistungsträger („Gastgeber“) und ist damit nicht Veranstalter im Sinne des § 651 a Abs 1 BGB.

10. Datenschutz

Alle der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Es werden keine Daten zu werblichen Zwecken an dritte Personen weitergegeben.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH und dem Gast ergebenden Ansprüche ist Wittmund. Es findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung. Für die Buchung von Pauschalarrangements beachten Sie bitte die gesonderten Bestimmungen. 1

2. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen nichtig sein, so wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen davon nicht berührt.

Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel im Oktober 2024